

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации учреждения			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Регулярно	Зав. отделом Котова К.В.
2	Систематические публикации информации о мероприятиях ЦД	Регулярно	Художественный руководитель Коротаева Л.В. директор ЦД Гусева Т.А.
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Художественный руководитель Коротаева Л.В. директор ЦД Гусева Т.А.
4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на сайте	Регулярно	Зав. отделом Котова К.В.

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья

1	Улучшение материально-технической базы учреждения	директор ЦД Гусева Т.А.	
2	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени; организовывать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения.	Регулярно	Все сотрудники ЦД

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и	Ежеквартально	директор ЦД Гусева Т.А.
---	---	---------------	-------------------------

	вежливости к посетителям учреждения		
2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Регулярно	Художественный руководитель Коротаева Л.В. директор ЦД Гусева Т.А.
3	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу ЦД	Регулярно	Художественный руководитель Коротаева Л.В. директор ЦД Гусева Т.А.
4	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	не менее одного раза в пять лет	директор ЦД Гусева Т.А.
5	Участие в конкурсах социокультурных проектов	ежегодно	Художественный руководитель директор ЦД Гусева Т.А.
5	Изучение и внедрение опыта других территорий	Регулярно	Художественный руководитель Коротаева Л.В. директор ЦД Гусева Т.А.

Директор МУК «Покровский центр досуга» _____ Гусева Т.А.

